

## **Condiciones generales de venta de la ESI SENSATIONS**

### Apertura de la temporada

La escuela de Ski Internacional SENSATIONS esta abierta generalmente desde diciembre hasta finales de abril según las condiciones de nieve.

En periodos de vacaciones escolares, es fuertemente recomendado reservar sus cursos o actividades con anticipación.

### Participación

La participación a los cursos o a las actividades de la escuela necesita una buena condición de salud (para casos particulares, por favor contactarnos), un equipo adaptado a las actividades elegidas y el respeto de las consignas entregadas por el profesional de la ESI SENSATIONS.

### Cursos

Nuestros monitores y guías son profesionales diplomados en su especialidad. Toda participación a los cursos o a las actividades esta sumida a su apreciación en función de las aptitudes morales y físicas.

### Seguridad

La realización de todo programa esta sumido a la apreciación de los profesionales en función de las condiciones meteorológicas, de nieve y de las aptitudes de los participantes.

### Condiciones meteorológicas

Las condiciones meteorológicas no son en ningún caso una causa de anulación o de aplazamiento desde que la actividad es asegurada por la ESI SENSATIONS, ningún reembolso ou aplazamiento sera efectuado.

### Seguro

Exceptuando el seguro legal de responsabilidad civil, nuestros cursos y nuestras actividades no cuentan con ningún seguro individual. Por lo tanto, es indispensable suscribirse a un seguro de tipo « Carré Neige » al momento de la compra de vuestro pase para los remontes mecánicos y de que vos informéis acerca de su cobertura. Este seguro debe cubrir los daños corporales, la anulación de cursos o actividades, los seguros médicos y los gastos de repatriación.

### Réservation, Inscription y Pago

Las inscripciones a nuestros cursos y actividades se efectúan a través de una reservación que precede vuestra estancia en función de disponibilidades y después de una aceptación de nuestra parte. Si vosotros efectuéis vuestra reservación en nuestra central con menos de 8 días antes de vuestra llegada, solamente un pago por carta bancaria (VAD) sera tomado en cuenta por vuestra inscripción, que se transforma en definitiva después de la recepción de vuestro pago. A través vuestra inscripción, vosotros reconocéis haber estado informados y aceptar nuestras condiciones generales de venta.

## Anulación

- Todo desistimiento o anulación de la parte del cliente no entrega en ningún caso acceso a un reembolso o a un aplazamiento
- Toda prestación interrumpida o que no haya sido utilizada a causa de un nivel físico y/o técnico insuficiente no podrá ser reembolsada.
- En caso de anulación o de desistimiento a menos de 30 días de la actividad, 30% del total de la prestación sera debitado.
- En caso de anulación o de desistimiento a menos de 15 días de la actividad, 60% del total de la prestación sera debitado.
- En caso de anulación o desistimiento a menos de 7 días de la actividad, la totalidad de la prestación sera debitada.
- Si vosotros anuléis por un motivo de salud, un certificado médico sera requerido y nosotros les haremos llegar una factura para acceder a un eventual reembolso ante vuestra compañía de seguros.
- En caso de imposibilidad por el alumno de presentarse a la actividad a la hora o fecha establecida o por cualquier otro motivo de interrupción, ninguna reclamación sera admitida. Sin embargo, nosotros seremos en medida de proporcionaros una atestación de pago de servicio bajo la presentación de un certificado medico.
- No reembolso en caso de interrupción de los cursos o de las actividades independientemente de nuestra voluntad (interrupción de remontes mecánicos, mal tiempo, medidas de seguridad, etc.). En la hipótesis de que el cliente no tenga disponibilidad durante el tiempo de su estancia y por consecuencia no pueda asistir a las actividades que el haya pagado, no podrá obtener el reembolso.
- Los profesionales se reservan el derecho de modificar, con o sin aviso previo, todo programa en función de las condiciones meteorológicas o de seguridad sin que ninguno de los participantes pueda pretender una indemnización.
- Los horarios de cursos o de actividades pueden ser modificados siguiendo las horas de apertura/cierre de los remontes mecánicos eventualmente utilizados.

## Nuestras tarifas no cuentan, por el total de nuestras prestaciones

Seguro - Material - Pase de remontes mecánicos.

## Fotos y videos

Nosotros utilizamos en nuestras redes sociales fotos y videos efectuados durante nuestras actividades. Por favor informemos préalablement por escrito si vosotros no deseáis ser fotografiados o filmados. De no ser así, vuestro consentimiento sera considerado como adquirido.

## En caso de accidente

En caso de accidente causado por un tercero, el monitor o guía de la ESI SENSATIONS no tiene la obligación de asegurar la identidad y el contacto del tercero. Ninguna obligación de resultado no pesa, a este sujeto, sobre el monitor, el guía o la ESI SENSATIONS.

**Por vuestra inscripción a un curso o a una activad propuesta por la ESI SENSATIONS, vosotros reconocéis haber estado informado y aceptar nuestras condiciones generales de venta.**

Firma del cliente